

Returblankett

Namn: _____
Telefon: _____
E-post: _____

Ordernummer

Anledning till Retur

Fel Storlek

Fel Passform

Ångrat Köp

Motsvarar
Inte Bild

Skadad /
Defekt Vara

Felleverans

Byte

1. Fyll i denna Returblankett.
2. Skicka det du vill returnera med medföljande fraktetikett, vi bjuder på returfrakten.
3. **Lägg en ny beställning på det du vill byta till**, du betalar som vanligt för denna beställning.
4. När vi mottagit din retur återbetalar vi varorna du har returnerat.

Retur

1. Fyll i denna Returblankett.
2. Skicka det du vill returnera med medföljande fraktetikett, vi bjuder på returfrakten.
3. När vi mottagit din retur återbetalar vi varorna du har returnerat.

Reklamation

Vid Reklamation kontakta oss först på butik@ekotextil.se.

Eventuell kommentar

Kom ihåg att

- Du har 100 dagar på dig efter att du mottagit din vara att göra en retur.
- Returnerad vara skall vara packad i originalförpackning med etiketter och återsändas oanvänd och väl inslagen.
- Vi tar inte emot underkläder i retur av hygienskäl.
- Denna Returblankett ska alltid följa med i din retur ifyllt med ordernummer, namn, telefonnummer samt E-post.
- Du kan även returnera varorna i vår butik i Järna.
- När vi mottagit din retur återbetalar vi varorna med samma betelsätt som du genomförde din betalning med.
- Om du har fakturafrågor vänd dig direkt till Klarna på 08 - 120 120 10 eller [klarna.se](https://www.klarna.se)